



I. INTRODUCCIÓN

Como un servicio más de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, para sus clientes, hemos creado nuestra Tienda en Línea para facilitar la adquisición de los productos que ofrecemos, desde la comodidad de su hogar.

Nuestra Tienda en Línea se encuentra en el Sitio Web: **www.sillasacapulcoestiloretro.com**(en adelante el Sitio Web o el Portal).

El Sitio Web **www.sillasacapulcoestiloretro.com**es propiedad de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, con domicilio fiscal en: **ZINAPECUARO NUM. EXT. 10, VOLCAN DEL COLLI, ZAPOPAN, JALISCO, MÉXICO, C.P. 45010.**

Para regular el uso de nuestro Sitio Web expedimos los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Le rogamos revisarlos cuidadosamente antes de ingresar al Portal, ya sea para conocer nuestros productos, sus características y precios, o para comprarlos. El simple acceso al Portal e interactuar con nosotros a través del mismo, **significa que los ha leído, entendido y los acepta en su totalidad.**

II. MODIFICACIONES

SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS® (en adelante **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**) en su calidad de propietaria del Sitio Web **www.sillasacapulcoestiloretro.com**se reserva el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes o la totalidad de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES de uso en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios serán efectivos desde el momento que se publiquen en nuestro Portal.

Si usted es Cliente registrado o usuario, le solicitamos revisar las actualizaciones periódicas de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, que a través de nuestro Sitio Web haremos de su conocimiento, ya que tendrá que aceptar los cambios que se realicen para poder seguir comprando nuestros productos en nuestra Tienda en Línea.



III. DEFINICIONES

Sitio Web o Portal: El Sitio Web www.sillasacapulcoestiloretro.com

Aviso de Privacidad: Documento expedido por SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS® en cumplimiento a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, que podrá encontrar y consultar en nuestro Sitio Web, haciendo clic en el ícono respectivo que se encuentra al final de nuestra página de inicio.

Cliente: Persona que se registre en nuestro Sitio Web con los datos que se le solicitan. Sin este requisito no podrá realizar compras a través del portal. Los datos personales serán tratados con la secrecía que se establece en nuestro Aviso de Privacidad que puede consultar haciendo clic en el ícono con ese nombre que aparece al final de nuestra página de inicio.

Usuario: Cualquier persona que sin estar registrada ingrese a nuestro Portal con fines informativos lícitos distintos a la compra de nuestros productos.

Política de comercialización: Reglas que establecen las condiciones, derechos y obligaciones de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** y el Cliente, respecto de la compra venta, pago, envío, recepción, cancelación y reembolsos reveladas en este Sitio Web, que independientemente de presentarse por separado son parte de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**.

IV. USO DEL SITIO WEB

Los presentes **TÉRMINOS Y CONDICIONES** de uso de nuestro Sitio Web regulan el acceso y la utilización del Portal, incluyendo los contenidos, productos y servicios puestos a disposición de los clientes y usuarios.

Los contenidos, productos y servicios que se ofrecen en nuestro Sitio Web **están reservados y dirigidos únicamente a personas mayores de edad**, por lo que queda bajo responsabilidad de los padres o tutores, vigilar la conducta de los menores de **18 años** que ingresen a este Portal.



1. Cancelación, restricción, bloqueo, y remoción. **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** podrá cancelar o restringir su cuenta si se detecta algún uso indebido del Sitio Web en cuanto a sus contenidos, productos y servicios que se ofrezcan en el mismo, citándose, entre otros, los siguientes supuestos:

a. Utilizar el Sitio Web para revender productos y cualquier otro uso comercial del Sitio Web o de sus contenidos.

b. Recurrir a cualquier mecanismo o herramienta tecnológica del tipo que sea para extraer, obtener o recopilar, de manera directa o indirecta, cualquier información o datos contenida en el Sitio Web.

c. Intentar de cualquier manera la modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Sitio Web o de sus contenidos.

d. Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.

e. Recopilar y utilizar las descripciones de los productos.

f. Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier Contenido del Sitio Web (incluyendo marcas registradas) bajo cualquier forma o medio; esta prohibición incluye, de manera enunciativa, más no limitativa: medios electrónicos, mecánicos, medios de fotocopiado, grabación o cualquier otro medio.

g. Acceder a datos no destinados al usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el usuario no esté autorizado para hacerlo, o proporcionar datos falsos al generar su cuenta.

h. Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario o red, mediante el envío al Sitio Web de virus, sobrecarga, spam, bombardeo de correo o fallas, entre otros.

i. Enviar correos no solicitados, incluyendo promociones y (o) publicidad de productos o servicios.



j. Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico.

k. Intentar o realizar acciones fraudulentas tales como la falsificación de identidades o formas de pago, o cualquier otra de similar naturaleza y con el mismo fin.

l. Asimismo, SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS® podrá bloquear el acceso o remover en forma parcial o total toda información, comunicación o material que a su juicio pueda resultar:

m. Abusivo, difamatorio, ofensivo, u obsceno;

n. Fraudulento, artificioso o engañoso;

o. Violatorio de derechos de autor, marcas, confidencialidad, secretos industriales o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero; o

p. Contrapuesto a cualquier lineamiento establecido en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

2. Información para registro, pago y facturación. Toda la información para el registro y facturación que el Cliente proporcione deberá ser veraz y precisa. Cualquier información falsa o inexacta que el Cliente provea representará un incumplimiento a estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar su compra y finalizar el proceso de pago, estará manifestando su conformidad a lo que se establece en la Cláusula VI. Compras en el Sitio Web **www.sillasacapulcoestiloretro.com**

3. Violaciones al Sistema o red de Seguridad. **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** investigará las incidencias que puedan involucrar violaciones al sistema o red de seguridad, ya que pueden ser materia de responsabilidades civiles o penales. Bajo esta consideración, **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** cooperará con las autoridades en la persecución de clientes y usuarios que participen en estos actos.

Al hacer uso de este Sitio Web, usted se obliga a no utilizar dispositivo o software alguno, para interferir o intentar interferir el uso correcto del mismo ni realizar cualquier actividad con el mismo fin u otro ilícito.



Por lo tanto, usted queda obligado a NO utilizar o intentar utilizar cualquier equipo, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo, incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, bots, avatars o agentes inteligentes, para navegar o buscar en este Sitio Web otros que no sean el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles en nuestro Sitio Web.

En caso de tener alguna reclamación o aclaración respecto del uso de este Sitio Web y de sus TÉRMINOS Y CONDICIONES, ponemos a su disposición nuestro Centro de Atención a Clientes en el **teléfono (33) 1707 8307**, así como nuestro correo electrónico: **info@sillasacapulcoestiloretro.com**

V. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

A menos que se indique lo contrario, todos los materiales, incluyendo las imágenes, las ilustraciones, los diseños, los íconos, las fotografías y los materiales escritos, las marcas registradas, la combinación de signos distintivos, manuales, elementos operativos y de imagen o la característica intelectual poseída, controlada o licenciada por **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, están protegidos por la legislación Mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e intelectual aplicables.

La compilación (que significa la mutilación, colección, el arreglo, armado del todo o partes) del contenido en este Sitio Web es exclusiva de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** y también está protegida por la legislación mexicana y los tratados internacionales en materia de Propiedad industrial e Intelectual aplicables incluso contra actos de ingeniería inversa.

SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®, sus proveedores, y otorgantes de licencias se reservan todos los derechos intelectuales en lo que respecta a diseño del Sitio Web, textos, programas, diseño de productos, procesos, tecnología, contenido y otros materiales que aparecen en este Sitio Web.

El acceso a este Sitio Web no otorga, y no podrá considerarse como una concesión o licencia alguna respecto de los derechos sobre los cuales **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, es titular o licenciataria.

SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS® es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial y vigente hasta el 06 de octubre de 2030.



Los nombres, marcas, modelos, catálogos, manuales y logos de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, así como el diseño y nombre de todos los productos, marcas de diseño y avisos comerciales son marcas registradas o marcas de servicio registradas a nombre de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**

Ninguna licencia de marca registrada o marca de servicio está concedida en relación con los materiales contenidos en este Sitio Web. El acceso a este Sitio Web no autoriza a nadie a utilizar cualquiera de sus nombres, logos o marcas en ninguna forma.

VI. COMPRAS EN EL SITIO WEB WWW.SILLASACAPULCOESTILORETRO.COM

i. Aspectos significativos. Parte esencial e integrante de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES** es nuestra **POLÍTICA DE COMERCIALIZACIÓN**, ambos documentos son representativos del acto contractual que se celebra entre Usted y **ONRA, S.A. DE C.V.**, a partir que se realiza una compra.

Por este motivo antes de realizar su pedido, deberá aceptar haber leído y estar de acuerdo con ambos documentos, haciendo clic en el ícono que aparecerá antes de registrarse como cliente. De lo contrario no podrá realizar ninguna compra en nuestra Tienda en Línea.

Adicionalmente a lo establecido en este documento de **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, en el de **POLÍTICA DE COMERCIALIZACIÓN** se asientan los términos, condiciones, reglas y restricciones aplicables a las formas de pago; medios y costos de envío; fechas de entrega; entrega recepción, sea con medios propios, a través empresas transportistas, o recoger su pedido en alguna de nuestras tiendas o en nuestro Almacén Central, en caso de que así usted lo decida; garantías; cancelación de pedidos; y reembolsos.

Tanto estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**, así como nuestras como nuestra **POLÍTICA DE COMERCIALIZACIÓN** la podrá consultar haciendo clic en los íconos “Términos y Condiciones” y “Política de Comercialización” que aparecen al final de nuestra página de inicio.



ii. Alta de cuenta en el Sistema: Para comprar a través de nuestra Tienda en Línea deberá dar de alta su cuenta siguiendo las instrucciones contenidas en la casilla correspondiente de nuestro Sitio Web. Se le solicitará defina un nombre de Usuario y registre una Contraseña.

iii. Datos personales. Para registrar su cuenta le solicitaremos sus datos personales y, en caso de requerir factura, los datos para facturación. Los datos personales sensibles serán tratados con absoluta secrecía, como se establece en nuestro "Aviso de Privacidad" al cual podrá acceder haciendo clic en el ícono correspondiente que aparece al final de nuestra página de inicio.

iv. Contraseña. La Contraseña que registre es confidencial y su uso quedará bajo su absoluta responsabilidad; por tal motivo, deberá conservarla en un lugar seguro y no compartirla con terceras personas.

Ante la eventualidad de extravío u olvido, deberá dar un clic en la leyenda "olvidé mi contraseña" y en retorno recibirá en su correo electrónico una liga para establecer una nueva.

v. Uso no autorizado de la cuenta. Para su seguridad, ponemos a su disposición un servicio en el que deberá notificarnos de cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña. Es por ello, que le reiteramos que como cliente y (o) titular de la cuenta, usted es el único responsable de mantener de forma confidencial su contraseña, así como otros identificadores de cuentas seguras.

Cualquier uso no autorizado de su cuenta, deberá reportarlo al correo electrónico: info@sillasacapulcoestiloretro.com, o bien al Teléfono: **(33) 1707 8307**.

VI. DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS. La información de los productos anunciados en nuestro Sitio Web especifica con precisión, las características, contenido de los paquetes, medidas y colores, y su disponibilidad puede variar pues está sujeta a existencias y disponibilidad de materias primas.



Los colores exhibidos pueden variar dependiendo de la resolución de su monitor o dispositivo de visita, por lo cual no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en su dispositivo sea exacto, le recordamos que las imágenes o fotografías son únicamente con fines ilustrativos.

vii. Precios. Los precios de los productos se encuentran en pesos mexicanos y los mismos **INCLUYEN** el Impuesto al Valor Agregado (IVA) aplicable en México. **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** podrá cambiarlos sin previo aviso. **LOS PRECIOS NO INCLUYEN LOS GASTOS DE ENVÍO**, por lo que será necesario agregarlos para su liquidación junto con el precio de los productos.

En virtud de que **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, normalmente hace entrega de sus mercancías mediante puesta en bodega, en caso de requerirse envío al domicilio del cliente, el importe de los gastos de envío estará calculado en función de la zona geográfica en que se ubique su domicilio y del medio de entrega que se emplee, mediante Empresas Fleteras o Transportistas (Transportadora).

Los precios de envío y condiciones de entrega serán fijados por las propias empresas de transporte, y son responsabilidad exclusiva de éstas, tanto el transporte como la entrega en buen estado a puerta de las mercancías adquiridas, de acuerdo con lo siguiente:

1. Empresas Transportistas. Si su domicilio se encuentra fuera de nuestra área de cobertura, podrá contratar cualquiera de las Transportadoras que Usted conozca o las que podamos recomendarle, siempre en el entendido de que dicho servicio **es ajeno e independiente** a **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**.

Así podrá decidir la Transportadora que mejores condiciones le ofrezca en cuanto a sus expectativas de costo y tiempo de entrega. Al contratar su envío con cualquiera de las Transportadora, en virtud de tratarse de un servicio externo, **NO podemos asumir la responsabilidad por los daños** que sufran los muebles durante su traslado a menos que se trate de nuestro propio servicio de reparto en la cobertura correspondiente.



Por lo anterior recomendamos encarecidamente que una vez recibida la mercancía, ésta sea inmediatamente revisada de manera minuciosa para garantizar que se entregó completa y en buen estado.

De contratar una Transportadora, la responsabilidad de **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** se limita a entregar a la Transportadora los productos de su pedido en nuestro Almacén Central, en la fecha convenida con usted y cerciorarse que la Transportadora los reciba a su entera satisfacción.

viii. Formato de Precios. El formato en que se muestran los precios en nuestro Sitio Web puede verse modificado por las versiones del navegador, sistema operativo o dispositivos para navegación de Internet por lo cual pudiera existir variaciones relacionadas con el uso de diversos dispositivos.

El formato habitual considera la separación de los miles y cientos por comas, y los centavos con un punto, presentándose los precios como sigue:

Formato correcto: **\$0,000.00**

Si la configuración del navegador o dispositivo utilizado para visualizar la página llegará a afectar este formato, separando las cantidades utilizando puntos y comas en posiciones distintas a la mostrada, pudiera ser que se muestre de la siguiente manera:

Formatos inexactos: **\$0.000.00 ó \$0.000,00**

De presentarse alguna inconsistencia o fallas al momento de publicar los precios en el Sitio Web, se le informará de dicha situación, para que confirme si aún es su deseo adquirir el producto, o bien cancelar el pedido y solicitar la devolución del importe pagado. En caso de que no haya finalizado su compra, se le notificará el cambio en precio y disponibilidad al ingresar al “carrito de compra”.

ix. Formas de Pago. Podrá liquidar su compra mediante **tarjeta de crédito o débito, transferencia;** o de ser el caso, efectuando su pago en cualquiera de nuestras Tiendas o en las Tiendas de Conveniencia con la que tengamos convenio.



x. Fechas de entrega. En virtud del nivel artesanal y dedicado para la elaboración de nuestros productos, y atendiendo a los estrictos estándares de calidad en los procesos de fabricación y terminados, manejamos un limitado stock de inventario, por lo que las fechas para terminación y envío de los Pedidos de nuestros Clientes, pueden variar en un plazo de **ENTRE SEIS Y OCHO SEMANAS HÁBILES**, contados a partir de la fecha en que sean liquidados totalmente, y siempre dependiendo de la existencia y disponibilidad de materias primas para dichos productos. Si por cualquier motivo o causa ajena a nuestra empresa, fuera necesario extender éste plazo, se informará oportunamente al cliente. Una vez recolectada la mercancía por la empresa encargada de prestar los servicio de transporte, los tiempos de entrega dependerán de la logística y operación únicamente de ésta última.

Cualquier daño, pérdida, afectación o menoscabo que sufra la mercancía durante el proceso de transportación y entrega al cliente final será responsabilidad DIRECTA Y EXCLUSIVA DE DICHA EMPRESA, por lo que se recomienda al cliente gestionar las pólizas de seguro en su caso, y conocer por u cuenta y a detalle las condiciones de reposición o pago de daños y perjuicios que dichas empresas manejen de forma interna.

SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS® , NO es ni será responsable por los actos, omisiones, retrasos, pérdidas o afectaciones en general, causados o provocados por las empresas encargadas de la transportación y entrega directa de mercancías

xi. Garantías. **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** garantiza todos sus productos contra defectos de fabricación, entregas incompletas y o vicios ocultos atribuibles a **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, QUEDANDO EXCLUÍDO DE LO ANTERIOR CUALQUIER DAÑO, PÉRDIDA, AFECTACIÓN O MENOSCABO que sea responsabilidad directa de la empresa encargada de transportar y entregar la mercancía, Para el reclamo de la Garantía el Cliente **deberá revisar inmediatamente** los productos y generar evidencia fotográfica suficiente a efecto de determinar en dichos casos, si se trata de circunstancias atribuibles a la empresa de transportación o a **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**.



Le recomendamos revisar cuidadosamente las opciones existentes de empresas de transporte y entrega de mercancías disponibles, así como las tarifas, tiempos de entrega, pólizas o seguros en su caso, así como las condiciones para la reposición o pago de daños o pérdidas generados durante dicho proceso de entrega; antes de decidir el medio de envío y entrega a su domicilio.

La garantía de todos los productos **EXCLUSIVAMENTE CONTRA DEFECTOS DE FABRICACIÓN ES DE 1 AÑO A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DEL PRODUCTO**, como exige la legislación vigente. Para cualquier tipo de trámite es imprescindible que se conserve el justificante de compra, así como la evidencia fotográfica generada al momento de recibirla, de lo contrario no podremos hacer válida dicha garantía. La garantía **NO SERÁ VÁLIDA** si al momento de ensamblar el producto el cliente le causa daño por cualquier circunstancia atribuible a éste como impericia, uso de herramienta inadecuada, manejo indebido o distinto al señalado en el manual de uso, etc.

Comprar por internet es un contrato vinculante, **si tiene alguna duda es recomendable que nos contacte antes de efectuar cualquier compra.**

xii. Cancelación de Pedidos. Los pedidos sólo podrán cancelarse **cuando el cliente no haya recibido de conformidad los productos adquiridos, o estos no hayan sido entregados a la Transportadora para su entrega en domicilios fuera del área de cobertura de SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®.**

Le solicitamos consultar las reglas y procedimientos de “Cancelación de Pedidos” en nuestro Centro de Atención a Clientes en el **teléfono (33) 1707 8307**, así como nuestro correo electrónico: **info@sillasacapulcoestiloretro.com**.

xiii. Reembolsos. El reembolso del monto de los pedidos cancelados bajo las mecánicas establecidas en nuestra Política de Comercialización, **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®** lo hará bajo la forma y plazos establecidos en dicha Política, condiciones que dependerán del medio de pago empleado por el Cliente. Para mayores detalles le rogamus consultar con nuestro Centro de Atención a Clientes.



xiv. Facturación. Para solicitar su factura usted cuenta con **30 días naturales** a partir de que su pedido haya sido liquidado. En acatamiento a las disposiciones fiscales vigentes, la factura será expedida únicamente con la fecha del mes en que su compra haya sido liquidada por lo que es necesario contar con todos sus datos fiscales para estar en posibilidades de expedirla.

Si solicita su factura en fecha posterior a los 30 días naturales de liquidación de su pedido, ésta ya no podrá ser emitida por nuestro Sistema, por lo que sugerimos tome sus precauciones y la solicite en cuanto liquide su pedido.

VII. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Nuestro Sitio Web le ofrece seguridad y confidencialidad de su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 256 bits, que permite el envío y transmisión de información encriptada para asegurar su protección.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese que aparezca la figura de un "candado" o una letra "s" en la barra de navegación ("https://").

VIII. LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y NOTIFICACIONES

Las presentes condiciones se rigen y se interpretan de acuerdo con las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier reclamación serán competentes los juzgados y tribunales **de Zapopan, Jalisco**. Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que el Usuario desee efectuar a **SILLAS ACAPULCO MUEBLES TEJIDOS®**, deberán realizarse por escrito y se entenderá que han sido correctamente realizadas cuando hayan sido recibidas en la siguiente dirección: **ZINAPECUARO NUM. EXT. 10, VOLCAN DEL COLLI, ZAPOPAN, JALISCO, MÉXICO, C.P. 45010**. A partir del inicio de la relación contractual, el Cliente renuncia a la competencia de otros tribunales, en razón de su domicilio actual o futuro, sin perjuicio de la competencia que legalmente le corresponde a la Procuraduría Federal del Consumidor, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24 fracción III de la ley que rige dicho organismo.

FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: NOVIEMBRE 18, 2022.